

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul Hubungan Pengetahuan Sikap dan Perilaku Petugas INA - CBGs terhadap Keterlambatan Klaim Rawat Inap KJS di RS Jiwa Dr. Soeharto Heerdjan.

Banyak pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, sehingga pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang kepada :

1. Ibu Lily Widjaya, SKM, MM, selaku sebagai Pembimbing I sekaligus Ka. Prodi D-IV Manajemen Informasi Kesehatan Fakultas Ilmu – Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul
2. Nanda A. Rumana, SKM, selaku Pembimbing II
3. Diah Asrina Putri, SKM, selaku Kepala Instalasi Rekam Medis RS Jiwa Dr. Soeharto Heerdjan
4. Ifah Muzdalifah, Robi Andika, Afriyanti dan rekan – rekan kerja di Instalasi Rekam Medis RS Jiwa Dr. Soeharto Heerdjan
5. Sherly Yana, Nani, Dina. M dan rekan - rekan kuliah Program D-IV Manajemen Informasi Kesehatan angkatan Tahun 2010.
6. Ibu dan adik – adik tercinta terima kasih atas doa dan dukungannya.

Skripsi ini mungkin masih banyak kekurangan, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan skripsi ini.

Jakarta, Februari 2014

Penulis